

Fragen zum neuen Telekommunikationsgesetz

Warum erfolgt die Umstellung?

Am 1. Dezember 2021 trat das neue Telekommunikationsgesetz (TKG-MoG) in Kraft. Der Gesetzgeber möchte damit den Breitbandausbau weiter beschleunigen und die Verbraucherrechte stärken. Es verändert unter anderem die Regeln für die Bereitstellung des Kabelanschlusses in Ihrer Wohnung.

Ihr Vermieter hat mit einem Unternehmen der Tele Columbus Gruppe, bekannt unter der Marke PÿUR, einen Vertrag über die Kabelfernsehversorgung für alle Bewohner Ihres Hauses abgeschlossen. Damit erhalten Sie automatisch eine TV-Versorgung, ohne einen Einzelnutzervertrag mit PÿUR abschließen zu müssen. Die Kosten für Ihren Kabelanschluss werden auf die Betriebsnebenkosten Ihrer Wohnung umgelegt.

Mit Inkrafttreten des neuen Gesetzes ist diese Umlage der Kosten nicht mehr zulässig. Somit wird Ihre gewohnte Basis-Kabelfernsehversorgung beendet. **Wir empfehlen Ihnen, zeitnah einen eigenen Vertrag für Ihr Kabelfernsehen bei PÿUR abzuschließen, da anderenfalls Ihre Basis-Fernsehversorgung über den Kabelanschluss eingestellt wird. Wann es bei Ihnen soweit ist, erfahren Sie durch Ihren Vermieter oder per Post durch PÿUR.** Sollten Sie bereits Zusatzdienste, wie HDTV, Internet oder Telefon von PÿUR nutzen, bieten wir Ihnen besondere Konditionen für die Umstellung. Wir beraten Sie gern kostenfrei unter 0800 220 1111.

Wer ist von der Umstellung betroffen?

Alle Mieter, die über die Betriebsnebenkosten Ihren Fernsehanschluss bezahlen, müssen einen eigenen Vertrag für Ihr Kabelfernsehen abschließen. Das betrifft Sie und weitere 16,8 Millionen Haushalte in Deutschland.

Ihre Vorteile

Welche Vorteile habe ich durch die Umstellung?

Sie können ab sofort Ihre Fernseh-Vielfalt nach Ihren Wünschen gestalten. Für Fragen rund um Ihren TV-Anschluss stehen wir Ihnen direkt zur Verfügung. Der Weg über Ihren Vermieter entfällt. Sie können von Aktionsangeboten und Rabatten profitieren.

Welchen Nutzen habe ich von der Umstellung?

Ihre Fernsehvielfalt wird über unser hochleistungsfähiges Breitbandnetz mit Glasfasertechnologie übertragen. Das ermöglicht nicht nur eine Vielzahl von Sendern in hochaufgelöster Fernsehqualität, sondern darüber hinaus auch schnelles Internet für beispielsweise Fernseh-Streaming, Gaming und glasklare Telefonie.

Allgemeine Umstellungsfragen

Wie erfolgt die Umstellung?

Die Abrechnung Ihres Basis-Kabelfernsehanschlusses über Ihre Betriebsnebenkosten der Wohnung endet zum angegebenen Datum Ihres Vermieters. Sie müssen zeitnah einen eigenen Basis-TV-Vertrag abschließen. Somit haben Sie keine Unterbrechung zu befürchten. Auf pyur.com/kabel können Sie Ihren Vertrag online buchen oder sich kostenfrei unter 0800 220 1111 beraten lassen. Der neue BasisTV-Vertrag beginnt frühestens zum Umstellungsdatum.

Was muss ich jetzt tun?

Sie **müssen** einen neuen BasisTV Vertrag abschließen, um Ihren Fernsehempfang weiterhin nutzen zu können.

Wann findet meine Umstellung statt?

Wann es bei Ihnen soweit ist, erfahren Sie durch Ihren Vermieter oder per Post durch PÿUR.

Was passiert am Umstellungstag?

Am Umstellungstag müssen Sie nicht Zuhause sein. Die Umstellung läuft automatisch, ohne dass Sie etwas tun müssen.

Wird es Modernisierungsarbeiten am Haus oder in meiner Wohnung während der Umstellung geben?

Sie haben aufgrund der Umstellung keine Baumaßnahmen zu befürchten.

Vertragsfragen

Muss ich meinen jetzigen TV Vertrag bei meinem Vermieter kündigen?

Nein, da die TV Versorgung vertraglich zwischen uns und Ihrem Vermieter abgeschlossen ist, müssen Sie nicht kündigen.

Woher weiß ich, welcher Kabelanbieter mich mit Fernsehen versorgt?

Wenn Sie von uns eine Information zur Umstellung erhalten haben, können Sie davon ausgehen, dass wir Ihr Fernsehversorger sind. Wenn Sie dennoch unsicher sind, können Sie auf pyur.com/kabel auch eine Verfügbarkeitsabfrage durchführen oder Sie fragen bei Ihrem Vermieter nach.

Was passiert mit meinem PÿUR-Internetvertrag, wenn ich einen neuen TV Vertrag abschlieÙe?

Ihr Internetvertrag bleibt unverändert bestehen. Falls Sie vor September 2021 eine Kombi aus Internet & HDTV von uns gebucht haben, müssen Sie BasisTV nachbuchen, um Ihren Vertrag weiter vollumfänglich nutzen zu können. Bitte kontaktieren Sie uns direkt unter 0800 220 1111, in Ihrem PÿUR-Shop, oder über Ihren Produktberater vor Ort.

Wo kann ich mich beraten lassen und meinen neuen TV Vertrag abschließen?

Auf pyur.com/kabel können Sie Ihren Vertrag online buchen. Oder Sie lassen sich von unseren kompetenten Mitarbeitern kostenfrei unter 0800 220 1111 beraten, sowie in unseren PÿUR-Shops oder von Ihren Produktberater vor Ort.

Was passiert, wenn ich keinen neuen TV-Vertrag abschlieÙe?

Wir empfehlen Ihnen, zeitnah einen Vertrag über Basis-Kabelfernsehen abzuschließen. Anderenfalls verliert Ihr Anschluss die Funktionsfähigkeit für Basis-Kabelfernsehen.

Was passiert mit meinem Internet-Vertrag, den ich nicht über PÿUR geschlossen habe?

Daran ändert sich nichts. Sie können jedoch alles aus einer Hand von uns beziehen: TV, Internet und Telefon. Lassen Sie sich gern direkt und kostenfrei von uns beraten 0800 220 1111

Was passiert mit meinem Kombi-Tarif von PÿUR?

Ihr Kombivertrag bleibt unverändert bestehen. Falls Sie vor September 2021 eine Kombi aus Internet & HDTV von uns gebucht haben, müssen Sie BasisTV nachbuchen, um Ihren Vertrag weiter vollumfänglich nutzen zu können. Bitte kontaktieren Sie uns unter 0800 220 1111, in Ihrem PÿUR-Shop, oder Ihren Produktberater vor Ort.

Was passiert mit meinem HDTV Vertrag über meinen Vermieter?

Ihr HD Vertrag bleibt unverändert bestehen. Um das Produkt aber auch weiterhin nutzen zu können, müssen Sie noch BasisTV nachbuchen. Bitte kontaktieren Sie uns unter 0800 220 1111, oder unsere Mitarbeiter in Ihrem PÿUR-Shop. Auch Ihr Produktberater vor Ort steht Ihnen sehr gern zur Verfügung.

Warum sollte ich schon jetzt meinen neuen Vertrag buchen?

Wir empfehlen Ihnen, schon jetzt Ihren neuen Vertrag zu buchen. Im Alltag können Dinge schnell in Vergessenheit geraten und ohne neuen Vertrag wird Ihr Anschluss nach der Umstellung abgeschaltet.

Muss ich unbedingt bei PÿUR buchen?

Wir versorgen Sie bislang mit Ihrem Kabelfernsehen. Wenn Sie Ihren Vertrag bei uns neu abschließen, haben Sie keine Änderungen zu befürchten und können weitere Produkte einfach dazu buchen.

Erhalte ich 60 € Rabatt, wenn ich online oder telefonisch meinen neuen Vertrag abschlieÙe?

Ja, wenn Sie online oder telefonisch abschließen sparen Sie die Anschluss- und Versandkosten in Höhe von 60 €.

Habe ich nach der Umstellung mit höheren Kosten für den Anschluss zu rechnen?

Es kommt darauf an, welchen Betrag Sie bislang für die Fernsehversorgung über Ihre Nebenkosten gezahlt haben und welcher Preis für BasisTV mit Ihrem Vermieter zukünftig vereinbart ist.

Wenn ich meinen neuen Vertrag jetzt abschlieÙe, zahle ich dann doppelt?

Nein, Ihr BasisTV-Vertrag startet frühestens am Umstellungstag, nach dem Ende der Abrechnung über die Betriebsnebenkosten Ihrer Wohnung.

Wann beginnt mein neuer TV Vertrag mit welcher Laufzeit?

Am Tag, an dem die Abrechnung Ihres Kabelfernsehens über die Betriebsnebenkosten Ihrer Wohnung endet, beginnt der neue BasisTV Vertrag mit einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten, sofern Sie einen neuen Vertrag gebucht haben. Sollten Sie weit vor der Umstellung Ihren BasisTV Vertrag buchen, geben Sie bitte als Wunschtermin Ihren Umstellungstag an. So ist Ihre TV-Versorgung ohne Unterbrechungen gewährleistet und Sie haben keine zusätzlichen Kosten zu befürchten.

Technische Fragen

Was passiert mit meinem Fernsehempfang bei Abschluss eines neuen Vertrages?

Nach Buchung Ihres neuen Vertrages haben Sie keine Änderungen zu befürchten. Sie genießen weiterhin Ihre Programmvierfalt, ohne Senderpositionen neu einstellen zu müssen.

Woran erkenne ich, dass ich Kabelfernsehen habe?

Wenn Sie von uns eine Information zur Umstellung erhalten haben, können Sie davon ausgehen, dass wir Ihr Fernsehversorger sind. Wenn Sie dennoch unsicher sind, können Sie auf pyur.com/kabel eine Verfügbarkeitsabfrage machen oder Sie fragen bei Ihrem Vermieter nach.

Kann ich meine jetzige Hardware behalten?

Ja, Ihre jetzige Hardware funktioniert weiterhin. Sollten Sie Zusatztarife buchen, kann es sein, dass Sie zusätzliche Hardware erhalten.

Muss ich an meinem Fernseher Umstellungen vornehmen?

Ein Sendersuchlauf oder andere Einstellungen sind nicht notwendig.

Erhalte ich zusätzliche Hardware, wenn ich zum meinem neuen Basis-Vertrag HDTV buche?

Ja. In allen Produkten, die HDTV enthalten, ist eine zusätzliche HD Hardware enthalten.

Woran kann es liegen, dass mein Fernsehempfang nicht mehr funktioniert?

Wenn Ihr Umstellungstermin bereits war und Sie bis heute keinen Vertrag über BasisTV mit uns abgeschlossen haben, wurde Ihr TV-Signal höchstwahrscheinlich abgeschaltet. Bitte schließen Sie umgehend einen Vertrag über BasisTV auf pyur.com/kabel online ab oder kontaktieren Sie uns unter [0800 220 1111](tel:08002201111), in Ihrem PÿUR-Shop, oder Ihren Produktberater vor Ort.