

Endlich zuhause!

Der Mieter-Newsletter
der GWG Rhein-Erft

I. Quartal 2026

In dieser Ausgabe:

- Team Außenanlagen
- Großbrand in Hürth
- Begehungen jetzt digital unterstützt
- Info zur Mietpreisbindung
- Spende an Autonome Frauenhäuser Köln

Großbrand in Hürth

Am 19. November 2025 kam es in unserem Wohnungsbestand in einem Mehrfamilienhaus an der Kölnstraße in Hürth zu einem Brand im Bereich der Mieterkeller. Das Feuer führte zu einer starken Rauchentwicklung, die sich bis in das Treppenhaus und die Tiefgarage ausbreitete. 27 Mietparteien mussten vorsorglich evakuiert und die Menschen von der Feuerwehr in Sicherheit gebracht werden, darunter auch mobilitätseingeschränkte Personen. Die Einsatzkräfte waren mit Atemschutz im Gebäude im Einsatz. Glücklicherweise wurde niemand verletzt und die Geretteten wurden dank der beherzten Unterstützung einer benachbarten Bäckerei und eines Imbisses sowie dem Einsatz des GWG-Verwaltungsteams vor Ort versorgt. Außerdem wurden seitens der GWG noch am selben Abend Notunterkünfte und Taxi-Fahrten für alle diejenigen Mieterinnen und Mieter organisiert, die nicht familiär oder im Freundeskreis einen Unterschlupf gefunden hatten.

Die Brandursache konnte zunächst nicht eindeutig geklärt werden. Bereits kurz nach dem Ereignis wurden erste Reinigungs- und Sicherungsmaßnahmen eingeleitet und zur fachlichen Bewertung der Schäden ein unabhängiges Sachverständigenbüro beauftragt. Bei einem Ortstermin mit Probenahmen wurden alle betroffenen Bereiche untersucht – insbesondere Keller, Technikräume, Treppenhaus und Tiefgarage.

Das Gutachten bestätigte, dass es im direkten Brandbereich zu erheblichen Schäden sowie zu Ruß-, Rauch- und Löschwassereinträgen gekommen ist. In angrenzenden Bereichen waren die Belastungen deutlich geringer. Die betroffenen Wohneinheiten waren gut 3 Wochen nicht bewohnbar, weshalb die Mieterinnen und Mieter für diese Zeit anderweitig (privat oder in Hotels) unterkommen mussten.

Die Sanierung erfolgte schrittweise und ausschließlich durch spezialisierte Fachfirmen, unter strengen Schutz- und Sicherheitsauflagen. Ziel war es, alle betroffenen Bereiche vollständig zu reinigen, instand zu setzen und dauerhaft sicher nutzbar zu machen.



KI-generiert

Kurz vor Weihnachten konnten glücklicherweise alle Mieterinnen und Mieter wieder in ihr Zuhause zurückkehren und wir als Vermieter sind sehr froh, dass nichts Schlimmeres passiert ist.

Das Brandereignis in der Kölnstraße hat deutlich gemacht, wie wichtig vorbeugender Brandschutz und persönliche Absicherung sind. Deshalb bitten wir Sie, nebenstehende Hinweise unbedingt zu beachten!

Wichtig für Sie als Mieter

a) Brandlasten vermeiden

Bitte lagern Sie in Kellerräumen ausschließlich zulässige Gegenstände. Leicht entzündliche Materialien oder umfangreiche Lagerungen erhöhen das Brandrisiko erheblich.

b) Vorsicht bei Elektrogeräten und Steckdosen

Veraltete oder beschädigte Elektrogeräte sowie Mehrfachsteckdosen (z. B. Dreiersteckdosen) stellen ein erhöhtes Risiko dar – insbesondere, wenn mehrere Steckdosen hintereinandergeschaltet werden. Bitte vermeiden Sie unbedingt solche Reihenschaltungen.

c) Qualität vor Billigtechnik

Nutzen Sie bitte nur geprüfte Elektrogeräte, die für den vorgesehenen Zweck und Einsatzort geeignet sind. Die CE-Kennzeichnung des Herstellers zeigt, dass das Gerät den EU-Sicherheitsanforderungen entspricht. Sehr günstige No-Name-Produkte ohne Prüfsiegel aus unsicheren Online-Quellen können ein erhebliches Sicherheitsrisiko darstellen.

d) Hausratversicherung abschließen

Eine Hausratversicherung ist kein „Nice-to-have“, sondern unverzichtbar, um existenzielle Schäden zu vermeiden! Bei einem Brand oder anderen Schadensereignissen müssen Mieter den Schaden an ihrem gesamten persönlichen Eigentum selbst tragen. **Weder der Vermieter noch dessen Versicherung kommen für diese Kosten auf.** Auch Kosten einer möglicherweise notwendigen Fremdunterbringung werden nicht vermietetseitig übernommen. Ohne Hausratversicherung können im Ernstfall hohe finanzielle Belastungen bis hin zum vollständigen Verlust des Hausrats entstehen.



KI-generiert

e) Aktuelle Kontaktdaten mitteilen

Damit wir Sie im Notfall schnell erreichen und zeitnah informieren können, bitten wir Sie, uns Ihre aktuellen Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Mobilnummer) mitzuteilen.

Dies ist telefonisch bei Ihrer zuständigen Wohnungsverwaltung möglich oder per E-Mail an info@gwg-rhein-erft.de – bitte unter Angabe Ihrer Adresse und möglichst auch Ihrer Mietkontonummer.

Aus dem Unternehmen

30 Jahre GWG

Wir gratulieren unserem Kollegen Michael Schmitz zum 30-jährigen Firmenjubiläum und danken ihm herzlich für seinen langjährigen Einsatz am Empfang unserer Verwaltung. Wir hoffen auf viele weitere Jahre der vertrauensvollen Zusammenarbeit!



Azubi-Austausch PANDION

Im Rahmen eines einwöchigen Austauschprogramms haben wir gemeinsam mit der PANDION AG zwei Auszubildenden die Möglichkeit gegeben, Einblicke in andere Arbeitsbereiche zu gewinnen. Der Perspektivwechsel war für beide Seiten sehr bereichernd.



Wir freuen uns über den gelungenen Austausch und sehen darin eine wertvolle Investition in die Ausbildung und die Fachkräfte von morgen.

Eine Weihnachtsspende, die zu Herzen geht

Mit ihrer Weihnachtsspende 2025 hat die GWG Rhein-Erft der Stadt Köln 3.000 Euro für einen karitativen Einsatz zur Verfügung gestellt.



Dass sich die Stadt auf Initiative von Oberbürgermeister Torsten Burmester dafür entschieden hat, die Spende den Autonomen Frauenhäusern Köln zukommen zu lassen, begrüßen wir von Herzen.

Die Frauenhäuser sind Zufluchtsorte für Frauen und Kinder, die Gewalt erlebt haben. Orte, an denen sie zur Ruhe kommen, Sicherheit finden und langsam wieder Vertrauen fassen können. Mit der Spende wird diese wertvolle Arbeit ganz konkret unterstützt – dort, wo sie dringend gebraucht wird.

Unser Team Außenanlagen

Die Wintersaison ist beendet - Zeit, einmal Danke zu sagen: Während der Schnee- und Eisperiode war unser Team Außenanlagen mit großem Einsatz für Sie unterwegs.

Dort, wo kein Winterdienst durch die Mieterinnen und Mieter vorgesehen ist, waren unsere Kollegen oft schon ab den frühen Morgenstunden – teils ab 5 Uhr – in den Beständen im Einsatz. Sie haben Wege, Bürgersteige und Zugänge von Schnee und Glätte befreit – zuverlässig, umsichtig und oft weit über die üblichen Arbeitszeiten hinaus – auch an Wochenenden. Dieser Einsatz sorgt für mehr Sicherheit im Alltag.

Mit Beginn des Frühjahrs und den ersten sprießenden Trieben wendet sich unser Team nun wieder anderen Aufgaben zu - dies aber mit nicht weniger Tatkraft. Wir sagen ganz herzlich Dankeschön für das Engagement und den tagtäglichen Einsatz im Sinne unserer Mieter!



Begehungen mit digitaler Unterstützung

Seit Beginn des Jahres werden unsere Hausmeister bei den regelmäßigen

Begehungen der Wohngebäude digital unterstützt. Dafür nutzen sie Tablets, mit denen sie vor Ort Hinweise, Notizen und, wenn erforderlich, auch Fotos erfassen.

Für Sie als Mieterinnen und Mieter ändert sich dadurch nichts im Ablauf der Begehungen. Die digitale Dokumentation hilft uns jedoch, Abläufe klarer zu strukturieren, Anliegen schneller zu bearbeiten und die Sicherheit in unseren Häusern zuverlässig im Blick zu behalten.

So sorgen wir im Hintergrund für mehr Transparenz und Qualität – und machen unsere Arbeit ein weiteres Stück effizienter.



Wichtige Info zur Mietpreisbindung!

Für einen Teil unserer Wohnungen in Hürth, Köln, Pulheim, Wesseling und Frechen endet zum 31.12.2026 die Mietpreisbindung. Ab dem 01.01.2027 unterliegen diese Wohnungen dann nicht mehr der bisherigen Preisbindung.

Was das konkret bedeutet, erläutern wir den betroffenen Mieterinnen und Mietern rechtzeitig und persönlich:

Etwa zur Mitte des Jahres 2026 erhalten alle Haushalte, für die dies zutrifft, ein ausführliches Schreiben. Darin informieren wir transparent über die rechtlichen Rahmenbedingungen und die möglichen Auswirkungen auf die Miethöhe. Uns ist wichtig, frühzeitig Klarheit zu schaffen und ausreichend Zeit für Fragen und Gespräche zu geben. Selbstverständlich stehen wir den betroffenen Mieterinnen und Mietern für Rückfragen zur Verfügung.