

## FAQ

### Isınma maliyetlerindeki avansın uyarlanması

#### Neden ısıtma bedeli avans ödemesinde bir artış alıyoruz?

Çünkü enerji fiyatlarındaki artış nedeniyle gelecekte ek ısıtma maliyetleri bekleyebiliriz.

#### Artış beni ek bir ödemeden koruyacak mı?

Hayır, ayarlama ek ödeme olasılığını azaltacaktır. Ancak, bir konut derneği olarak, mevzuatta gelecekte meydana gelebilecek gelişmeler üzerinde hiçbir etkimiz bulunmamaktadır. Benzer şekilde, kışın uzunluğunu veya şiddetini tahmin etmek de mümkün değildir.

#### Isıtma masrafı avansının ayarlanmasına itiraz edersem ve ödemezsem ne olur?

Prensip olarak, bir itiraz önermiyoruz. Bununla birlikte, her bir vakayı inceleyeceğiz. Bu durumda, ısıtma bedeli avansındaki %35'lik artışı ödememeniz halinde, ek ödemeyi tek seferde talep edeceğimizi ve gerekirse yasal yollara başvuracağımızı belirtmek isteriz. Bunun yanı sıra taksitli ödeme imkanı yoktur.

#### 35% artışı kimin için geçerlidir ?

GWG Rhein-Erft'in tüm kiracıları, önceki yılların uzlaşma sonucuna bakılmaksızın düzeltmeyi alır.

#### Ayarlama ne zamandan sonra fark edilir hale gelir?

2024 yılında alacağınız 2023 tahsisat beyannamesinden.

#### 01.01.2023 tarihine kadar harekete geçmek zorunda mıyım?

Transfer ödemeleri alıyorsanız, ısıtma maliyeti avans ödemesinin ayarlanmasını zamanında devlet ofislerine göndermenizi rica ediyoruz.

Bize bir SEPA otomatik ödeme talimatı verdiyseniz, kirayı ayın 3. iş gününde hesabınızdan otomatik olarak tahsil edeceğiz. Herhangi bir değişiklik yapmanıza gerek yoktur.

Bankanız aracılığıyla bir otomatik ödeme talimatı oluşturduysanız, lütfen bunu erkenden ayarlayın.

**Isıtma maliyeti avans ödemesinin ayarlanmasına ek olarak enerji maliyetlerinin azaltılmasına katkıda bulunabilir miyiz?**

Havalandırmadan önce ısıtıcıyı kapatın

Pencereleri sürekli olarak eğik bırakmayın - bunun yerine aralıklı olarak havalandırın.

Radyatörlerin ısı çıkışını engellemeyin