

FAQ

Часто задаваемые вопросы - Корректировка предоплаты за отопление.

Почему мы получаем повышение предоплаты за отопление?

В связи с ростом цен на энергоносители ожидается повышение цен на отопление в будущем.

Защитит ли меня повышение предоплаты от доплаты при годовом перерасчете?

Нет, корректировка предоплаты поможет уменьшить вероятность доплаты при годовом перерасчете.

Что произойдет, если я буду возражать против корректировки предоплаты за отопление и не оплачу ее?

Мы советуем вам согласиться с повышением предоплаты. В случае неоплаты мы будем рассматривать каждое дело в отдельности. В данном случае обращаем ваше внимание на то, что если повышение предоплаты за отопление не будет увеличена на 35%, то мы будем вынуждены требовать доплату одной суммой и, при необходимости, через суд. Оплата в рассрочку исключена.

Кто получит корректировку предоплаты в размере 35%?

Все жильцы GWG Rhein-Erft получают корректировку, независимо от перерасчетов за предыдущие года.

Начиная с какого расчета корректировка станет заметной?

С расчета за 2023 год.

Что я должен сделать до 01.01.2023?

Если вы осуществляете трансфертный платеж, пожалуйста, своевременно скорректируйте предоплату за отопление.

Если вы выдали нам мандат на прямое дебетование SEPA, мы будем автоматически взимать арендную плату с вашего счета в третий рабочий день месяца. Вам не нужно вносить никаких изменений.

Если вы установили постоянный платеж через ваш банк, пожалуйста, скорректируйте его заранее.

Можем ли мы, помимо корректировки предоплаты, снизить расход на электроэнергию?

Выключите отопление перед проветриванием.

Не оставляйте окна постоянно откинутыми – вместо этого полностью открывайте их для проветривания.

Не препятствуйте теплоотдаче радиаторов.