

FAQ

Korekta zaliczki na poczet kosztów ogrzewania

- **Dlaczego otrzymujemy podwyżkę zaliczki na poczet kosztów ogrzewania?**
 - Bo w przyszłości możemy spodziewać się dodatkowych kosztów ogrzewania w związku ze wzrostem cen energii.
- **Czy podwyżka uchroni mnie przed dodatkową opłatą?**
 - Nie, korekta zmniejszy prawdopodobieństwo wystąpienia dodatkowej płatności. Jednak jako spółdzielnia mieszkaniowa nie mamy wpływu na przyszłe zmiany w przepisach. Podobnie nie da się przewidzieć długości czy nasilenia zimy.
- **Co się stanie, jeśli sprzeciwię się korekcie zaliczki na poczet kosztów ogrzewania i jej nie zapłacę?**
 - Podwyżka zaliczki wynosi 35 %. W zasadzie nie akceptujemy. Każdy przypadek będzie indywidualnie rozpatrywany. W przypadku nie wypłaconych zaliczek będziemy domagać się wpłaty w jednej kwocie. A w razie potrzeby wystąpimy na drogę sądową. Wyklucza się płatność w ratach.
- **Kto otrzymuje korektę o 35 %?**
 - Korektę otrzymają wszyscy najemcy GWG Rhein-Erft, niezależnie od wyniku rozliczenia z lat poprzednich.
- **Od którego rozliczenia będzie korekta dostosowana?**
 - Z rachunku za rok 2023 który otrzymasz w 2024 roku.
- **Czy muszę podjąć działania do 01.01.2023?**
 - W razie indywidualnego przelewu płatności, prosimy o terminowe złożenie zaliczki w urzędach korekty na koszty ogrzewania.
 - Jeśli udzieliłeś nam pełnomocnictwa do polecenia zapłaty SEPA, będziemy automatycznie pobierać czynsz z Twojego konta 3 dnia roboczego miesiąca. Nie musisz wprowadzać żadnych zmian.
 - Jeśli ustawiliście Państwo zlecenie stałe poprzez swój bank, prosimy o jego wcześniejszą regulację.

- **Czy oprócz regulacji przedpłaty na koszty ogrzewania możemy dołożyć się do zmniejszenia kosztów energii?**
 - Wyłączać ogrzewanie przed wietrzeniem
 - Nie zostawiać stale uchylonych okien - zamiast tego wietrzyć z przerwami
 - Nie zasłaniać strumienia ciepła z grzejników